

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
про укладення договору про надання послуг користування спортивним
майданчиком (мультикортом або падел-кортом) шляхом онлайн-бронювання

ФОП ПАЛАМАРЧУК КАТЕРИНА ВАЛЕРІЙВНА, що здійснює діяльність з експлуатації спортивного об'єкта за адресою: **Київська обл., Вишгородський р-н, с.Толокунь, вул. Вишгородська, 50**, надалі — **«Організатор»**, керуючись статтями 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти договір про надання послуг користування спортивним майданчиком (мультикортом або падел-кортом) на умовах, визначених цією Публічною офертою.

Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) Організатора укласти договір про надання послуг користування спортивним майданчиком.

Особа, яка здійснює бронювання та оплату послуг через веб-сайт, онлайн-сервіс, мобільний застосунок або інший електронний сервіс бронювання, вважається такою, що повністю та безумовно прийняла умови цієї Оферти.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Публічна оферта визначає порядок та умови надання Організатором послуг з користування спортивним майданчиком (мультикортом або падел-кортом), порядок бронювання, оплати, отримання послуг, права та обов'язки сторін.

1.2. Організатор здійснює діяльність з експлуатації спортивної споруди та надає Користувачам можливість користування спортивним майданчиком для занять фізичною культурою та спортом.

1.3. Послуги можуть замовлятися Користувачем дистанційно шляхом:

- вибору доступної дати та часу користування спортивним майданчиком;
- оформлення бронювання;
- здійснення оплати;
- отримання підтвердження бронювання.

1.4. Факт оформлення бронювання та здійснення оплати означає повне та беззастережне прийняття Користувачем умов цієї Оферти.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цій Оферті наведені нижче терміни використовуються у такому значенні:

2.1. Організатор — **ФОП ПАЛАМАРЧУК КАТЕРИНА ВАЛЕРІЙВНА**, який здійснює експлуатацію спортивного об'єкта та надає послуги користування мультикортом та падел-кортом.

2.2. Користувач — фізична особа, яка здійснює бронювання та оплату послуг або фактично користується спортивним майданчиком.

2.3. Послуга — надання Користувачу права користування спортивним майданчиком (мультикортом або падел-кортом) протягом визначеного часу відповідно до здійсненого бронювання.

2.4. Спортивний майданчик (мультикорт або падел-корт) — спеціально обладнаний спортивний об'єкт, призначений для занять фізичною культурою та спортом, зокрема гри у теніс, падел та інші спортивні активності відповідно до технічних можливостей майданчика.

2.4. Спортивний майданчик (мультикорт або падел-корт) — спеціально обладнаний спортивний об'єкт, призначений для занять фізичною культурою та спортом. Падел-корт є окремим видом спортивного майданчика, обладнаним огорожею та іншими елементами, необхідними для гри у падел. Використання майданчика здійснюється відповідно до його функціонального призначення та правил користування спортивним об'єктом.

2.5. Бронювання — резервування Організатором конкретної дати та часу користування спортивним майданчиком за Користувачем після оформлення замовлення та/або здійснення оплати.

2.6. Замовлення — оформлений Користувачем запит на отримання послуги із зазначенням дати, часу користування, тривалості та інших необхідних параметрів.

2.7. Підтвердження бронювання — електронний документ, повідомлення або інша інформація, що підтверджує факт резервування спортивного майданчика за Користувачем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Організатор зобов'язується надати Користувачу послугу з користування спортивним майданчиком (мультікортом або падел-кортом) у погоджені дату та час, а Користувач зобов'язується оплатити вартість такої послуги та користуватися спортивним об'єктом відповідно до умов цієї Оферти та Правил користування спортивним майданчиком.

3.2. Послуга включає:

- резервування часу користування спортивним майданчиком;
- забезпечення доступу до спортивного об'єкта;
- можливість використання майданчика відповідно до його призначення.

3.3. Організатор не здійснює продаж товарів, а надає послуги з користування спортивною спорудою.

3.4. Розміщення інформації про спортивний майданчик на веб-сайтах, агрегаторах чи інших онлайн-платформах є способом інформування Користувачів та організації бронювання і не змінює суті послуги, яка полягає у наданні доступу до спортивного об'єкта.

3.5. Надання спортивного інвентарю (ракеток, м'ячів, іншого обладнання) не входить до вартості користування спортивним майданчиком, якщо інше прямо не зазначено під час оформлення бронювання. Інвентар може надаватися Організатором окремо на додаткових умовах.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА АКЦЕПТ ОФЕРТИ

4.1. Ця Публічна оферта є пропозицією Організатора укласти договір про надання послуг користування спортивним майданчиком (мультікортом або падел-кортом) відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України.

4.2. Договір між Організатором та Користувачем вважається укладеним з моменту повного та безумовного прийняття (акцепту) Користувачем умов цієї Оферти.

4.3. Акцептом цієї Оферти є вчинення Користувачем сукупності таких дій:

- ознайомлення з інформацією про послугу;
- вибір доступної дати та часу користування спортивним майданчиком;
- заповнення необхідних даних для оформлення бронювання;
- підтвердження згоди з умовами цієї Оферти;
- здійснення оплати вартості послуги.

4.4. Вчинення Користувачем дій щодо бронювання та оплати послуги підтверджує, що:

- Користувач ознайомлений із умовами цієї Оферти;
- Користувачу надана повна інформація щодо вартості, порядку отримання послуги та правил користування спортивним майданчиком;
- Користувач приймає всі умови Оферти без будь-яких застережень.

4.5. Організатор має право відмовити у наданні послуги у випадках, передбачених цією Офертою, Правилами користування спортивним майданчиком або законодавством України.

5. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ СПОРТИВНОГО МАЙДАНЧИКА

5.1. Бронювання спортивного майданчика здійснюється Користувачем через:

- офіційний веб-сайт Організатора;
- платформу онлайн-бронювання;
- інший електронний сервіс, визначений Організатором.

5.2. Для оформлення бронювання Користувач обирає:

- дату користування;
- час початку та завершення користування;
- вид спортивної активності (за наявності такої опції);

- інші параметри, необхідні для оформлення замовлення.
- 5.3.** Після оформлення бронювання Користувачу може бути направлено підтвердження на зазначену електронну адресу або номер телефону.
- 5.4.** Бронювання вважається підтвердженим після:
- отримання підтвердження від Організатора або сервісу бронювання;
 - та/або надходження оплати за послугу.
- 5.5.** У разі ненадходження оплати протягом строку, визначеного Організатором або сервісом бронювання, бронювання може бути автоматично скасоване.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 6.1.** Оплата послуг здійснюється у безготівковій формі шляхом:
- оплати банківською картою;
 - використання платіжних сервісів;
 - інших доступних способів оплати, запропонованих під час оформлення бронювання.
- 6.2.** Вартість послуги визначається Організатором та зазначається під час оформлення бронювання.
- 6.3.** До моменту здійснення оплати Користувач має можливість ознайомитися з:
- вартістю послуги;
 - датою та часом бронювання;
 - правилами користування спортивним майданчиком;
 - умовами скасування бронювання та повернення коштів.
- 6.4.** Оплата послуги означає згоду Користувача з усіма умовами цієї Оферти.
- 6.5.** У разі здійснення оплати через платіжні системи, Користувач погоджується з правилами використання відповідного платіжного сервісу.
- 6.6.** Організатор не зберігає дані платіжних карток Користувачів та не несе відповідальності за безпеку платіжних операцій, які здійснюються через банки або платіжні системи.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

- 7.1.** Вартість користування спортивним майданчиком визначається Організатором та залежить від:
- тривалості користування;
 - часу та дати бронювання;
 - інших умов, встановлених Організатором.
- 7.2.** Організатор має право змінювати вартість послуг. При цьому вартість уже оплаченого та підтвердженого бронювання зміні не підлягає.
- 7.3.** Усі ціни зазначаються у гривнях України.

8. УМОВИ СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 8.1.** У разі скасування бронювання (не використаного часу) або неможливості надати послугу у заброньований час з вини Організатора, Організатор повертає Користувачу фактично сплачену вартість послуги.
- 8.2.** У разі неможливості гри через дощ (відкритий мультікорт або падел-корт), Організатор переносить Користувачу 100 % вартості не використаного часу (оплати) на депозитний рахунок Користувача.
- 8.2.** У разі неможливості використання відкритого спортивного майданчика через дощ, грозу, сильний вітер або інші несприятливі погодні умови Організатор переносить 100 % вартості не використаного часу на депозитний рахунок Користувача для подальшого використання.
- 8.3.** Перенесення не використаного часу можливе не менше ніж за 48 годин до його настання і тільки в межах поточного місяця.
- 8.4.** У разі відмови Користувача від бронювання (не використаного часу) менш ніж за два дні (менше за 48 годин), сплачену суму Користувачу повернуть на його депозитний рахунок 100% вартості орендованого часу (оплати) лише у разі його продажу. Якщо

орендований час Користувача продати не вдалося, сплачена сума Користувача зараховується в якості штрафу та поверненню не підлягають.

8.5. У разі неявки Користувача у заброньований час без попереднього повідомлення Організатора послуга вважається такою, що не була отримана з причин, залежних від Користувача, та кошти за таке бронювання поверненню не підлягають.

9. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СПОРТИВНИМ МАЙДАНЧИКОМ (МУЛЬТІКОРТОМ АБО ПАДЕЛ-КОРТОМ)

9.1. Користувач зобов'язаний використовувати спортивний майданчик виключно за його цільовим призначенням, дотримуючись правил безпеки, поведінки та експлуатації спортивного обладнання.

9.2. До початку користування спортивним майданчиком Користувач зобов'язаний ознайомитися із правилами користування об'єктом та довести їх до відома осіб, які користуються майданчиком разом із ним.

9.3. Під час перебування на території спортивного об'єкта Користувач зобов'язаний:

- дотримуватися правил техніки безпеки;
- виконувати законні вимоги працівників Організатора;
- використовувати спортивне обладнання за призначенням;
- не створювати перешкод іншим відвідувачам;
- дотримуватися чистоти та порядку;
- не допускати пошкодження майна Організатора.

9.4. Забороняється:

- перебувати на спортивному майданчику у стані алкогольного, наркотичного або іншого сп'яніння;
- використовувати спортивний об'єкт для діяльності, яка суперечить його призначенню;
- здійснювати дії, які можуть створити небезпеку для інших осіб;
- самостійно переміщувати або пошкоджувати обладнання;
- перебувати на майданчику після завершення заброньованого часу без погодження з Організатором.

9.5. Користувач самостійно оцінює свій фізичний стан та рівень підготовки перед початком спортивної активності.

9.6. Особи віком до 18 років можуть користуватися спортивним майданчиком лише у супроводі повнолітніх осіб або за умови наявності дозволу законного представника.

9.7. Організатор має право припинити надання послуги без повернення коштів у разі грубого порушення Користувачем правил користування спортивним майданчиком або створення загрози безпеці інших осіб.

9.8. Під час користування падел-кортом Користувач зобов'язаний дотримуватися правил безпечної гри, враховувати наявність огорожувальних конструкцій та інших елементів корту, а також використовувати спортивний інвентар відповідно до його призначення.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Організатор має право:

10.1.1. Встановлювати правила користування спортивним майданчиком.

10.1.2. Визначати порядок бронювання, оплати та доступності часових слотів.

10.1.3. Відмовити у наданні послуги у випадках:

- порушення Користувачем умов цієї Оферти;
- порушення правил безпеки;
- використання спортивного об'єкта не за призначенням;
- наявності обставин, що унеможливають безпечне надання послуги.

10.1.4. Тимчасово обмежити доступ до спортивного майданчика у зв'язку з:

- проведенням технічного обслуговування;
- ремонтом;
- несприятливими погодними умовами;
- іншими обставинами, які можуть впливати на безпеку користування.

10.2. Організатор зобов'язаний:

10.2.1. Надати Користувачу можливість користування спортивним майданчиком у дату та час відповідно до підтвердженого бронювання.

10.2.2. Забезпечити належний стан спортивного об'єкта в межах звичайної експлуатації.

10.2.3. Надавати достовірну інформацію про послугу, її вартість та умови отримання.

10.2.4. Розглядати звернення Користувачів відповідно до законодавства України.

10.3. Користувач має право:

10.3.1. Отримати послугу відповідно до умов оформленого бронювання.

10.3.2. Отримати інформацію щодо вартості, порядку бронювання та правил користування спортивним майданчиком.

10.3.3. Звертатися до Організатора із пропозиціями, заявами та претензіями щодо якості надання послуг.

10.4. Користувач зобов'язаний:

10.4.1. Надати достовірні дані під час оформлення бронювання.

10.4.2. Своєчасно здійснити оплату послуг.

10.4.3. Прибути до спортивного майданчика у визначений час.

10.4.4. Дотримуватися умов цієї Оферти та правил користування спортивним об'єктом.

10.4.5. Відшкодувати шкоду, заподіяну майну Організатора з власної вини.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України та умов цієї Оферти.

11.2. Користувач несе відповідальність за:

- достовірність наданих ним даних;
- дотримання правил користування спортивним майданчиком;
- дії осіб, які користуються майданчиком разом із ним;
- пошкодження майна Організатора, заподіяне з його вини.

11.3. Організатор не несе відповідальності за:

• травми чи пошкодження здоров'я, які виникли внаслідок недотримання Користувачем правил безпеки;

- особисті речі Користувача, залишені без нагляду;
- неможливість отримання послуги у випадку дій третіх осіб або технічних причин, які не залежать від Організатора.

11.4. Організатор не гарантує досягнення Користувачем певних спортивних результатів унаслідок використання спортивного майданчика.

12. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Офертою, якщо це стало наслідком дії обставин непереборної сили.

12.2. До таких обставин можуть належати: воєнні дії; надзвичайний стан; стихійні явища; пожежі; аварії; рішення органів державної влади; інші обставини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань.

13. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

13.1. Оформлюючи бронювання та здійснюючи оплату послуг, Користувач надає Організатору згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

13.2. Персональні дані обробляються Організатором виключно з метою:

- оформлення та підтвердження бронювання;
- надання послуг користування спортивним майданчиком;

- здійснення розрахунків;
- комунікації з Користувачем;
- розгляду звернень та претензій;
- виконання вимог законодавства України.

13.3. До персональних даних, які можуть оброблятися Організатором, належать:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- інформація щодо бронювання;
- інші дані, добровільно надані Користувачем.

13.4. Організатор забезпечує належний рівень захисту персональних даних та не передає їх третім особам, крім випадків:

- передбачених законодавством України;
- необхідних для виконання зобов'язань перед Користувачем (наприклад, платіжним операторам або сервісам бронювання).

14. ФОТО- ТА ВІДЕОФІКСАЦІЯ

14.1. Користувач повідомлений та погоджується, що на території спортивного об'єкта може здійснюватися фото-, відеофіксація з метою:

- забезпечення безпеки;
- контролю доступу;
- запобігання пошкодженню майна;
- інформування про діяльність спортивного об'єкта.

14.2. У разі проведення організованих спортивних заходів фото- та відеоматеріали можуть використовуватися Організатором для інформаційних та рекламних цілей за умови дотримання вимог законодавства України.

15. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути між Організатором та Користувачем, вирішуються шляхом переговорів та досудового врегулювання.

15.2. Користувач має право звернутися до Організатора із письмовою претензією щодо якості або порядку надання послуг.

15.3. Організатор розглядає звернення Користувача у строки, визначені законодавством України.

15.4. У разі неможливості врегулювання спору шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

16. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Ця Публічна оферта набирає чинності з моменту її розміщення на веб-сайті Організатора або іншому електронному ресурсі, через який здійснюється бронювання послуг.

16.2. Організатор має право вносити зміни до цієї Оферти. Нова редакція Оферти набирає чинності з моменту її оприлюднення.

16.3. У випадку здійснення бронювання до моменту внесення змін, застосовується редакція Оферти, яка діяла на момент оформлення такого бронювання.

17. РЕКВІЗИТИ ОРГАНІЗАТОРА

Організатор:

ФОП ПАЛАМАРЧУК КАТЕРИНА ВАЛЕРІЙВНА

Адреса: Україна, 02094, місто Київ, вул. Черчилля Вінстона, будинок 24, квартира 6

РНОКПП: 3210113466

IBAN: UA 613052990000026006045043762

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" в м. Києві

МФО 305299