

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МАНГАЛЬНИМИ ЗОНАМИ ДЛЯ ГОСТЕЙ У КОМПЛЕКСІ ВІДПОЧИНКУ MOREWELL

Шановні гості! Ми раді вітати Вас у нашому Комплексі відпочинку Morewell!

Основна мета нашого Комплексу – забезпечити комфортний, затишний та безпечний відпочинок для кожного гостя.

Для того, щоб Ваш відпочинок був дійсно комфортним, просимо Вас дотримуватись встановлених на території нашого Комплексу Правил поведінки та користування мангальними зонами для Гостей. Будьте доброзичливими, привітними, ввічливими, тактовними та чемними стосовно оточуючих, як до Гостей Комплексу, так і до персоналу.

Будь ласка, уважно ознайомтеся з правилами користування мангальними зонами, дотримання яких зробить ваш відпочинок комфортним і безтурботним.

Підтверджуючи бронювання, Ви погоджуєтесь з Правилами нашого Комплексу.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Відвідування мангальних зон дозволено лише особам, які ознайомились з цими правилами.

1.2 Користуватися мангальними зонами дозволено лише у спеціально облаштованих місцях.

1.3 Кожен Гість зобов'язаний дотримуватись інструкцій та правил техніки безпеки.

1.4 Адміністрація має право припинити використання мангальних зон у разі порушення правил, без відшкодування вартості послуг.

1.5 Гість несе відповідальність за дотримання цих Правил усіма особами, які перебувають разом із ним у межах заброньованої мангальної зони.

2. ПРАВИЛА БРОНЮВАННЯ

2.1 Замовлення (бронювання) послуг Комплексу здійснюється:

- за телефонами: +38 067 161 65 15 та +38 044 224 40 40;
- шляхом направлення Замовником/Гостем письмової заявки електронною поштою на адресу info@morewell.com.ua;
- через систему Online бронювання або заповнення відповідних форм на сайті Комплексу /партнерів;
- в месенджері Viber, Telegram;
- на стійці Готелю;
- іншими способами, визначеними Виконавцем.

2.2 Комплекс підтверджує заявку на бронювання тільки при умові наявності вільних локацій.

2.3 В разі наявності вільних локацій Комплекс надсилає Гостю повідомлення, з наступною інформацією:

- номер бронювання;
- дата та час бронювання;
- локацію;
- вартість оплати;
- умови оплати послуг.

2.4 Фактом підтвердження бронювання локації вважається отримання Замовником/Гостем відповідного «Підтвердження бронювання» за встановленою формою в телефонному або електронному виді.

2.5 Продовження бронювання локації для Замовника/Гостей понад зазначений в заявці термін, а також бронювання локації для Гостей, які прибули без попереднього бронювання, проводиться за наявності вільних часових проміжків і оплачуються Гостем на місці готівкою або картою.

2.6 Оплата за послуги здійснюється в національній валюті гривні.

3. ПРАВИЛА АНУЛЮВАННЯ

3.1 Заброньовані послуги можуть бути анульовані в усній (телефоном), онлайн, або у письмовій формі.

3.2 У разі скасування Замовником/Гостем бронювання менше ніж за 48 годин до початку надання послуг, неявки або переривання/скорочення клієнтом послуги незалежно від причин, передоплата НЕ повертається і це бронювання анулюється, а оплата зараховується як штраф.

3.3 У разі скасування Замовником/Гостем бронювання за 48 годин до початку надання послуг і більше, передоплата НЕ повертається і зараховується на депозитний рахунок, який можна використати протягом 3-х місяців з дати скасування.

3.4 У разі неприбуття Замовника/Гостя у визначену дату та час без попереднього повідомлення Виконавця (неявка), бронювання вважається скасованим, а сплачена сума не повертається та зараховується в якості штрафу.

4. КОМПЛЕКТАЦІЯ МАНГАЛЬНОЇ ЗОНИ

4.1 До комплектації мангальної зони входять мебльована альтанка або столик із мангалом, розташовані в затишній локації на березі Київського моря.

4.2 Кожна Альтанка включає мангал, в'язанку дров, роздмухувач, решітку, або шампури на вибір.

4.3 За бажанням Гість може орендувати гриль-барбекю, казан, вугілля, або придбати у адміністратора комплексу розпалювач.

5. БЕЗПЕЧНЕ РОЗПАЛЮВАННЯ

5.1 Розпалювання мангалу — це етап, який вимагає особливої обережності. Уникайте легкозаймистих рідин. Не використовуйте бензин або спирт для розпалювання.

5.2 Використовуйте лише спеціальні рідини для розпалювання або екологічні розпалювачі.

5.3 Завжди стійте поруч із мангалом під час його розпалювання.

6. ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ

6.1 Не залишайте мангал без нагляду. Завжди слідкуйте за процесом приготування.

6.2 При використанні гриля-барбекю використовуйте термостійкі рукавички та щипці з довгими ручками для захисту від опіків.

6.3 Під час приготування переконайтеся, що м'ясо або інші продукти повністю готові до споживання. Це допоможе уникнути ризику харчових отруєнь.

6.4 Тримайте поруч воду або пісок на випадок займання.

6.5 Діти повинні перебувати під постійним наглядом повнолітніх осіб, особливо поблизу мангалів та відкритого вогню.

7. ЗАВЕРШЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ

7.1 Після приготування важливо правильно завершити роботу з мангалом. Переконайтеся, що дрова/вугілля повністю погашене, перш ніж залишити мангал без нагляду.

7.2 Зберіть харчові та нехарчові відходи й перемістіть їх в найближчий сміттєвий контейнер.

7.3 Після завершення користування мангальною зоною Гість зобов'язаний залишити місце відпочинку в охайному стані та повідомити Адміністрацію про виявлені пошкодження обладнання або майна, якщо такі були виявлені під час користування.

8. ПРАВИЛА ДОТРИМАННЯ ТИШІ ТА ОГОЛОШЕННЯ ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ

8.1 Мангальні зони доступні для бронювання з 08:00 до 22:00.

8.2 На території мангальних зон забороняється вмикати на велику гучність аудіосистеми та слухати пісні країни-агресора.

8.3 Гості повинні дотримуватися правил поведінки та етикету по відношенню до інших Гостей.

8.4 У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» Адміністрація Комплексу має право тимчасово припинити надання послуг користування мангальними зонами до усунення загрози.

8.5 Відвідувачі зобов'язані виконувати законні вимоги Адміністрації щодо залишення небезпечних зон та дотримання заходів безпеки.

8.6 Питання перенесення бронювання, повернення коштів або іншого врегулювання у зв'язку з повітряною тривоگوю вирішується відповідно до правил бронювання та скасування коштів, затверджених Комплексом.

9. ЗАХОДИ ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ

9.1 Відвідувачі зобов'язані суворо дотримуватися вимог пожежної безпеки, правил користування мангальною зоною та законних вимог адміністрації Комплексу.

9.2 Використання відкритого вогню дозволяється виключно у спеціально обладнаних мангалах, встановлених на території Комплексу.

9.3 Особа, яка здійснює розпалювання та користування мангалом, несе відповідальність за безпечне поводження з вогнем протягом усього часу користування мангальною зоною.

9.4 Перед початком використання мангалу відвідувач зобов'язаний переконатися у справності обладнання та дотримуватися правил його експлуатації.

9.5 Поряд з кожною мангальною зоною встановлений вогнегасник.

9.6 У випадку виникнення пожежі:

- негайно припинити користування мангалом;
- негайно проінформуйте Адміністрацію Готелю;
- при потребі викликайте оперативно-рятувальну службу цивільного захисту за номером 101;
- спробуйте загасити пожежу наявним засобами пожежогасіння;
- у разі неможливості загасити пожежу, покиньте територію гриль-зони;
- продовжуйте підтримку зв'язку з Адміністрацією та екстреною службою до її прибуття.
- відійдіть на безпечну відстань та не створюйте перешкод для роботи служб порятунку.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ

10.1 Особа, яка допустила порушення правил пожежної безпеки, несе відповідальність за завдану шкоду відповідно до законодавства України.

10.2 Адміністрація має право негайно припинити користування мангальною зоною особами, які порушують вимоги пожежної безпеки, без повернення сплаченої вартості послуг.

10.3 Замовник несе відповідальність за дії всіх осіб, яких він запросив на територію Комплексу.

11. ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

11.1 На території Комплексу, у тому числі в мангальних зонах, може здійснюватися відеоспостереження з метою забезпечення безпеки Гостей, персоналу та майна.

11.2 Перебування на території Комплексу є підтвердженням згоди Гостя на здійснення відеоспостереження відповідно до законодавства України.

11. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

11.1. Залишати без нагляду дітей, особливо поблизу мангалів та відкритого вогню.

11.2. Передавати керування мангалом дітям або особам, які не мають належного контролю за своїми діями.

11.3. Самовільно переміщати мангали або інше обладнання для приготування їжі до альтанки чи за межі місця, визначеного Адміністрацією.

11.4. Самовільно переміщувати або виносити меблі, мангали та інше обладнання за межі мангальної зони без погодження з Адміністрацією.

11.5. Самовільно розпалювати багаття або використовувати відкритий вогонь поза спеціально обладнаними мангалами.

11.6. Приносити свій гриль, власні мангали, грилі, вогнища або інше обладнання для приготування їжі на територію Комплексу відпочинку без попереднього погодження Адміністрації.

11.7. Займати вільну мангальну зону або альтанку без оформленого бронювання.

11.8. Приносити та використовувати власні засоби для розпалювання, у тому числі рідини для розпалювання, горючі суміші, газові пальники, пальники невстановленого типу та інші пристрої без погодження Адміністрації.

11.9. Використовувати саморобні або несправні пристрої для розпалювання.

11.10. Використовувати в бесідках/альтанках будь-які легкозаймисті матеріали (бензин, дизельне паливо, гас, спирт, ацетон та інші легкозаймисті або горючі рідини).

11.11. Після 22:00 перебувати у мангальній зоні та відтворювати музику.

11.12. Ходити по газонах, зривати квіти, кущі та плоди дерев.

11.13. Ламати гілки, пошкоджувати дерева, кущі та інші зелені насадження на території Комплексу.

11.14. Сушити одяг, речі або інші предмети над відкритим вогнем.

11.15. Зберігати біля мангалу папір, пластик, паливні матеріали та інші горючі речовини.

11.16. Залишати працюючий мангал, тліюче вугілля або відкритий вогонь без нагляду.

11.17. Залишати попіл або вугілля у місцях, не призначених для цього.

11.18. Викидати непогашене вугілля або гарячий попіл у сміттєві контейнери.

11.19. Запрошувати кухаря, бармена, діджея, послуги кейтеринга без попереднього погодження з Адміністрацією.

11.20. Приносити та вживати на території Комплексу будь-які наркотичні та психотропні речовини.

11.21. Приносити на територію легкозаймисті, токсичні, хімічні та радіоактивні речовини, зброю.

11.22. Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці, здоров'ю та майну інших осіб.

11.23. Використовувати піротехнічні засоби, бенгальські вогні, свічки або інші джерела відкритого вогню поза спеціально обладнаними місцями без погодження з Адміністрацією.

11.24. Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів дозволяється виключно у спеціально відведених для цього місцях.

Комплекс залишає за собою право не надавати послуги особам, які:

- перебувають у стані сильного алкогольного чи наркотичного сп'яніння;
- мають зброю;
- порушують правила;
- перевищують кількість гостей у бронюванні.

11.25. Здійснювати будь-які дії, які можуть створити загрозу виникнення пожежі або завдати шкоди майну та здоров'ю людей.

12. ШТРАФНІ САНКЦІЇ

12.1. Паління тютюнових виробів, електронних виробів, кальянів у не передбачених для цього місцях. Штраф: 2500,00 грн за кожен випадок.

12.2. Порушення режиму тиші після 22:00 — штраф 2500 грн.

12.3. Перевищення кількості гостей, зазначеної у бронюванні. Штраф: 2500 грн або доплата відповідно до чинного прайс-листа Комплексу.

12.4. Використання на території комплексу салютів, конфеті, хлопавок. Штраф: 3500,00 грн.

12.5. У разі пошкодження майна Комплексу Гість зобов'язаний відшкодувати завдані збитки у повному обсязі.

12.6. Всі штрафні санкції, накладені на Виконавця/Комплекс компетентними органами за недотримання режиму тиші або порушення комендантської години, оплачує Гість. Ці суми будуть включені до його рахунку.

12.7. У разі заподіяння шкоди майну, що унеможливило його подальше використання або надання послуги наступним гостям, Гість відшкодовує завдані збитки у повному обсязі.

Дотримуючись цих рекомендацій, ви зможете насолоджуватися процесом грилінгу без ризиків для себе та оточуючих!

**З повагою,
Адміністрація Комплексу відпочинку Morewell**