

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
про надання послуг користування мангальною зоною, альтанками та супутнім майном заміського комплексу

ФОП ПАЛАМАРЧУК КАТЕРИНА ВАЛЕРІЙВНА, який здійснює діяльність з організації відпочинку та надання послуг користування мангальною зоною, альтанками й супутнім майном за адресою: **Київська обл., Вишгородський район, с. Толокунь, вул. Вишгородська, 50** (далі — «**Виконавець**»), керуючись статтями 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб укласти договір про надання послуг користування мангальною зоною, альтанками та супутнім майном заміського комплексу на умовах цієї Публічної оферти.

Ця Публічна оферта є офіційною пропозицією Виконавця укласти договір про надання зазначених послуг. Особа, яка здійснила бронювання, оплату або фактично розпочала користування послугами Виконавця, вважається такою, що повністю, безумовно та беззастережно приєдналася до умов цієї Оферти.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цій Оферті терміни вживаються в такому значенні:

Виконавець – суб'єкт господарювання, який надає послуги користування мангальною зоною, альтанками та супутнім майном.

Замовник – фізична або юридична особа, яка здійснила бронювання або оплату послуг.

Гості – особи, які перебувають на території комплексу разом із Замовником.

Мангальна зона – спеціально обладнане місце для приготування їжі на відкритому вогні.

Альтанка – обладнане місце для відпочинку, яке надається у користування Замовнику на визначений час.

Супутнє майно – мангали, шампури, решітки, столи, лавки, навіси, освітлення, урни та інше майно Виконавця, доступ до якого надається під час користування послугами.

Бронювання – резервування мангальної зони та/або альтанки на визначену дату та час.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг користування мангальною зоною, альтанками та супутнім майном заміського комплексу на умовах, визначених цією Офертою.

2.2. Оферта є публічним договором та договором приєднання відповідно до статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України.

2.3. Акцептом цієї Оферти є здійснення Замовником будь-якої з таких дій:

- бронювання послуг;
- внесення оплати;
- отримання підтвердження бронювання;
- фактичне користування послугами Виконавця.

2.4. З моменту акцепту Оферти Замовник вважається таким, що повністю ознайомився та погодився з усіма умовами цієї Оферти та додатків до неї.

2.5. Актуальна редакція Оферти розміщується на веб-сайті Виконавця.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець надає Замовнику право тимчасового користування мангальною зоною, альтанкою та супутнім майном на умовах цієї Оферти.

3.2. Послуги надаються виключно для відпочинку та дозвілля.

3.3. Надання послуг не є договором оренди нерухомого майна.

3.4. Перелік доступних послуг, їх вартість, режим роботи та інші умови визначаються прайс-листом Виконавця.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1. Встановлювати та змінювати правила користування послугами.
- 4.1.2. Відмовити у наданні послуг особам, які порушують умови цієї Оферти.
- 4.1.3. Припинити надання послуг у разі порушення правил поведінки, вимог пожежної безпеки, перебування Замовника або його Гостей у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, агресивної поведінки, створення загрози життю чи здоров'ю інших осіб або невиконання законних вимог адміністрації.
- 4.1.4. Вимагати відшкодування завданих збитків.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

- 4.2.1. Надавати послуги належної якості.
- 4.2.2. Забезпечувати належний технічний та санітарний стан майна.
- 4.2.3. Надавати Замовнику необхідну інформацію щодо умов користування послугами.

4.3. Замовник має право:

- 4.3.1. Отримувати послуги відповідно до умов цієї Оферти.
- 4.3.2. Отримувати інформацію щодо порядку користування послугами.

4.4. Замовник зобов'язаний:

- 4.4.1. Дотримуватися умов цієї Оферти та правил комплексу.
- 4.4.2. Використовувати майно лише за його прямим призначенням.
- 4.4.3. Дотримуватися вимог пожежної безпеки.
- 4.4.4. Забезпечити належну поведінку гостей.
- 4.4.5. Відшкодовувати шкоду, заподіяну майну Виконавця.
- 4.4.6. Забезпечити постійний нагляд за малолітніми та неповнолітніми дітьми, які перебувають разом із Замовником, особливо поблизу мангалів, відкритого вогню та інших потенційно небезпечних зон.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Вартість послуг встановлюється Виконавцем та зазначається у чинному прайс-листі.
- 5.2. Послуги надаються на умовах попередньої повної оплати.
- 5.3. Оплата здійснюється у безготівковій або готівковій формі відповідно до чинного законодавства України.
- 5.4. Моментом оплати вважається зарахування коштів на рахунок Виконавця або внесення коштів до каси Виконавця.

6. СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 6.1. Замовник має право скасувати здійснене бронювання шляхом повідомлення Виконавця у спосіб, яким здійснювалося бронювання, або іншим погодженим із Виконавцем способом.
- 6.2. У разі скасування Замовником бронювання менше ніж за 48 годин до початку надання послуг, неявки або переривання/скорочення Замовником послуги незалежно від причин, передоплата НЕ повертається і це бронювання анулюється, а оплата зараховується як штраф.
- 6.3. У разі скасування Замовником бронювання за 48 годин до початку надання послуг і більше, передоплата НЕ повертається і зараховується на депозитний рахунок, який можна використати протягом 3-х місяців з дати скасування.
- 6.4. У разі неприбуття Замовника у визначену дату та час без попереднього повідомлення Виконавця (неявка), бронювання вважається скасованим, а сплачена сума не повертається та зараховується як штраф.
- 6.5. Умови неповернення оплати у випадках, передбачених цим розділом, пов'язані з тим, що після підтвердження бронювання Виконавець резервує конкретну мангальну зону

та/або альтанку на визначений час, здійснює підготовку території, обладнання та персоналу, а також втрачає можливість надати відповідні послуги іншим особам.

6.6. У разі виникнення обставин, які об'єктивно унеможливають надання послуг з вини Виконавця, або настання форс-мажорних обставин, сторони можуть погодити перенесення дати бронювання або інший порядок врегулювання ситуації.

7. ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. На території комплексу може здійснюватися відеоспостереження з метою забезпечення безпеки осіб та майна.

7.2. Перебування на території комплексу є підтвердженням згоди особи на здійснення відеоспостереження відповідно до законодавства України.

8. ЗАХОДИ ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ

8.1. Відвідувачі зобов'язані суворо дотримуватися вимог пожежної безпеки, правил користування мангальною зоною та законних вимог адміністрації Комплексу.

8.2. Використання відкритого вогню дозволяється виключно у спеціально обладнаних мангалах, встановлених на території Комплексу.

8.3. Особа, яка здійснює розпалювання та користування мангалом, несе відповідальність за безпечне поведіння з вогнем протягом усього часу користування мангальною зоною.

8.4. Перед початком використання мангалу відвідувач зобов'язаний переконатися у справності обладнання та дотримуватися правил його експлуатації.

8.5. Поряд з кожною мангальною зоною встановлений вогнегасник.

8.6. У випадку виникнення пожежі:

- негайно припинити користування мангалом;
- негайно проінформуйте Адміністрацію Комплексу;
- при потребі викликайте оперативно-рятувальну службу цивільного захисту за номером 101;
- спробуйте загасити пожежу наявними засобами пожежогасіння;
- у разі неможливості загасити пожежу, покиньте територію гриль-зони;
- продовжуйте підтримку зв'язку з Адміністрацією та екстреною службою до її прибуття;
- відійдіть на безпечну відстань та не створюйте перешкод для роботи служб порятунку.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1.Замовник несе повну відповідальність за власні дії та дії Гостей, яких він запросив.

9.2.У разі пошкодження або втрати майна Замовник відшкодовує його повну вартість.

9.3.Виконавець не несе відповідальності за особисті речі відвідувачів.

9.4.Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок порушення Замовником правил користування послугами.

10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Акцепт цієї Оферти є підтвердженням надання Замовником згоди на обробку персональних даних у межах, необхідних для виконання цього договору.

10.2. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили.

11.2 До таких обставин належать війна, терористичні акти, пожежі, стихійні лиха, аварії, надзвичайні ситуації, рішення органів державної влади та інші події, які сторони не могли передбачити або запобігти.

11.3 У разі оголошення повітряної тривоги Виконавець має право тимчасово призупинити надання послуг до усунення загрози.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

12.2. Якщо згоди не досягнуто, спір підлягає розгляду у порядку, встановленому законодавством України.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Оферта набирає чинності з моменту її оприлюднення.

13.2. Виконавець має право вносити зміни до Оферти шляхом оприлюднення нової редакції.

13.3. Невід'ємною частиною цієї Оферти є Правила користування мангальною зоною та альтанками.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Організатор:

ФОП ПАЛАМАРЧУК КАТЕРИНА ВАЛЕРІЙВНА

Адреса: Україна, 02094, місто Київ, вул. Черчилля Вінстона, будинок 24, квартира 6

РНОКПП: 3210113466

ІВАН: UA613052990000026006045043762

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" в м. Києві

МФО: 305299